



סימוכין: מכרז 3/18  
קובץ הבהרות 2  
תאריך: 13.6.2018

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מספר 3/18

שלום רב,

**הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי מספר 3/18 – הנפקת תיעוד ממשלתי לאימות וזיהוי (תמו"ז) – דור 3: קובץ הבהרות מס' 2**

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.4 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה.

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

דב הרוביץ

מרכז ועדת המכרזים

**להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות:**

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
1.	כללי	<p>אנו שוקלים להתמודד במכרז שבנדון. קריאת נוסח המכרז העלתה, כי מדובר במכרז מורכב מבחינה מקצועית, המחייב הבנה ולימוד לעומק של הדרישות המקצועיות הנדרשות. בנוסף לכך, על המתמודדים במכרז להכין חומר מקצועי רב בכתב, וכן, לדאוג המצאת אישורים ואסמכתאות שונים.</p> <p>כדי לאפשר לנו להגיש הצעה משמעותית, בעלת סיכויי הצלחה אנו מבקשים את הדברים הבאים:</p> <p>1. קיום כנס ספקים, בו ניתן יהיה ללמוד, לברר ולקבל פרטים על דרישות המכרז.</p> <p>2. דחיית מועד הגשת ההצעות בחודש ימים לפחות.</p> <p>אנו סבורים, כי אם בקשותינו לא יענו נתקשה להגיש הצעה משמעותית בעלת סיכויי זכייה אמיתיים. נודה להענותכם.</p>	<p>1. לא יתקיים כנס ספקים.</p> <p>2. <b>מועד ההגשה:</b> כאמור בקובץ הבהרות מספר 1, מועד ההגשה נדחה ליום <b>9.7.2018</b> בשעה 14:00.</p> <p><b>אין שינוי במועד תוקף ההצעה או תוקף הערבות.</b></p>
<b>פרק 0 – מנהלה</b>			
2.	0.1.2 – טבלת ריכוז התאריכים במכרז	בהמשך לשאלות הבהרה 1,2 למסמך זה ולאור העובדה כי הם עשויים להשפיע על מענה המציע למכרז זה, נבקש כי יתאפשר קיום של מועד שאלות הבהרה נוסף לאחר פרסום מענה לשאלות הבהרה הנ"ל.	הבקשה נדחית.
3.	0.1.2 – טבלת ריכוז התאריכים	מבוקש לקיים כנס ספקים, בו ניתן יהיה ללמוד, לברר ולקבל פרטים על דרישות המכרז.	ר' מענה לשאלה 1 לעיל.
4.	0.1.2 – טבלת ריכוז תאריכים במכרז	לאור זאת שטרם פורסמו קובץ שאלות ותשובות ועקב הצורך להעמיק בקובץ זה כאשר יצא, נבקש לקבל דחיה במועד הגשת המכרז.	ר' מענה לשאלה 1 לעיל.
5.	0.1.2.3 - תאריך אחרון להגשת הצעות	מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות בחודש ימים לפחות, כדי לאפשר להכין הצעה משמעותית בעלת יכולת/סיכויים להתמודדות אמיתית וזכייה במכרז.	ר' מענה לשאלה 1 לעיל.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
6.	0.1.2.3 – תאריך אחרון להגשת הצעות	בהמשך למכרז הנ"ל ועקב הפרטים הטכניים והמסחריים הרבים שיש להתייחס בפתרון ובהגשה, ורצוננו להגישו בצורה מקצועית ותחרותית במחיר לא ניתן לעשות זאת בזמן כה קצר. אנו מבקשים להעריך את זמן ההגשה בחודש ימים לפחות.	ר' מענה לשאלה 1 לעיל.
7.	0.3.3 - נוהל העברת שאלות ובירורים	טרם פורסמו באתר המצויין במסמכי המכרז, שאלות ותשובות בנוגע למכרז זה. נבקש לקבל לידנו את קובץ השאלות והתשובות כאשר זה יפורסם.	קובץ שאלות הבהרה אינו מועבר לידי המציעים אלא מתפרסם באתר בלבד.
8.	0.6.2.2 תנאי סף מקצועיים ניסיון בהנפקת כרטיסים חכמים	היות והמציע ביצע פרויקטים בהיקפים גדולים משמעותית מהנדרש והפעיל קבלני משנה להנפקה של כרטיסים חכמים, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי של ניסיון בהנפקה והפעלת מתקן הנפקה ניתן יהיה לעשות שימוש בניסיון של קבלני משנה מטעם המציע ולא רק באמצעות ניסיון של המציע עצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	0.6.2.2 - תנאי סף מקצועיים	נבקש לאשר כמות של 20,000 כרטיסים לצורך תנאי זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	0.6.2.2 - תנאי סף מקצועיים	נדרש ניסיון בהפעלת מתקן הנפקה. נבקש לאשר לצורך סעיף זה גם ניסיון באספקה ותיחזוק של מתקן הנפקה שבו הונפקו במצטבר 500,000 כרטיסים חכמים לכל הפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	0.6.2.4 – עמידה בתקן הבטחת האיכות – מציע	נבקש כי עמידה בתקן איכות בתחום הנפקת כרטיסים חכמים בלבד תתאפשר גם באמצעות קבלן משנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	0.6.2.4 - תנאי סף מקצועיים	האם בדיקת העמידה בתנאי זה תבוצע על ידי השוואה לרשום בתעודת ISO 9000 של המציע? נבקש לאשר כי הניסוח "הדפסה וקידוד כרטיסים" ייחשב כעומד בתנאי זה.	בדיקת עמידת המציע בתנאי זה תבוצע על ידי השוואה לרשום בתעודת ISO 9001 של המציע. יחד עם זאת, על התנאי להתייחס בבירור ל <b>כרטיסים חכמים</b> . בפרט, הניסוח שרשמתם יכול להתייחס גם להדפסה ולקידוד של פס מגנטי בכרטיסים שאינם כרטיסים חכמים. לפיכך, הן התיאור

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			בתעודה והן האישור המהותי, חייבים להתייחס לכרטיסים חכמים.
13.	0.7.9 – העדפת תוצרת הארץ	ככל שהדבר יהיה רלבנטי, מבוקש כי ילקח בחשבון היתרון לטובין מאזור עוטף עזה עפ"י תקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ)	מצי"ב נספח 0.7.9 שיש למלאו ולצרפו למסמכי ההצעה, ככל שהדבר רלבנטי. הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995, ככל שהן רלבנטיות, יחולו. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	0.11.2 – בעלות על ההצעה ושימוש בה	מבוקש להבהיר המזמין לא יהיה רשאי לעשות שימוש בחלקים מהצעת המציע המהווים סוד מסחרי או מקצועי של המציע, ובכל מידע או נתון אשר גילוי עולל להוות פגיעה בעסקיו של המציע.	תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 0.11.3. אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>נספחי פרק המנהלה</b>			
15.		פרוייקטים של כרטיסים חכמים הם פרוייקטים מדינתיים, ולכן יש לציין 3 לקוחות בארץ ובעולם, ולא רק בארץ.	סעיף 4 בנספח 0.7.4.2 יתוקן, בכך שהמילה "בארץ" תימחק. ניתן לציין פרויקטים בארץ ו/או בחו"ל.
16.	נספח 0.7.4.2 – סעיף 4 – היקף הנפקת הכרטיסים החכמים המוצעים	דרישת הסף לפי סעיף 0.6.2.3 הינה הנפקת 100,000 כרטיסים חכמים לכל הפחות במהלך התקופה שמיום 1.1.2015.... בטבלת הפירוט נכתב בכתב מודגש "יש לציין 3 לקוחות בארץ אשר עבורם ביצע המציע פרויקט של כרטיסים חכמים כמפורט להלן. כיצד ינהג מציע אשר עומד בדרישת הכמויות אך עבד עם פחות מ- 3 לקוחות בתקופה הנדונה?	הסעיף מתייחס להיקף הנדרש. ככל שהיקף הנדרש בוצע גם עבור פחות משלושה לקוחות, או כלל שההיקף הנדרש בוצע עבור יותר משלושה לקוחות, הדבר ייחשב כעמידה בתנאי הסף. ניתן להוסיף שורות לפי הצורך. בכל מקרה, יש למסור את פרטי איש הקשר, או אנשי הקשר, לצורך אימות המידע.
17.	נספח 0.12 2-בדיקת המעבדה	יש לציין בדיוק את צורת המידע שהמזמין מביא למעבדה, ואת הפלט הנדרש מהספק במעבדה. הרי לא ייתכן כי יפותחו כל כלי הפיתוח והתכנות מראש, ולא ירכשו כל החומרות מבלי שיש זכייה ודאית במכרז.	המידע שיימסר לצורך הנפקת הכרטיסים במעבדה יהיה קובץ אקסל ובו פרטים פיקטיביים של 30 כרטיסים לצורך ההנפקה. המציע יכול כמובן לבדוק את המעבדה אצלו גם עם פרטים פיקטיביים אחרים. לגבי הפלט שנדרש – הדברים הוגדרו במפרט המעבדה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			ומדברים בפני עצמם. ככל שיש שאלה לגבי סעיף כזה או אחר – ניתן להפנות אלינו.
18.	נספח 0.12 סעיף 2.2 – בדיקות מהמעבדה	היות ולחלק מהמציעים אין מהמוכן את הפיתרון המוצע המלא, ובעיקרו החומרה והמדפסות שירכשו לטובת הפרוייקט. יש לקבוע את ההודעה לבדיקת המעבדה – לחודש מראש	אין שינוי במועדים שנקבעו לביצוע המעבדה.
<b>הסכם</b>			
19.	3.2 – תקופת ההתקשרות	לאור כך שתקופת ההתקשרות היא עד 14 שנה, מבוקש כי מימוש תקופת ההארכה יהיה בכפוף לקבלת הסכמת הספק.	מימוש תקופת ההארכה הינן אופציה של המזמין, ולא תהינה כפופות להסכמת הספק.
20.	5.5	בפסקה השניה של הסעיף מבוקש למחוק את המשפט האחרון: "והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	12.1	שורה 1 – מבוקש לציין כי ההתייחסות היא לנזק ישיר בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	12.7	שורה 1 – מבוקש לציין כי ההתייחסות הינה לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	13.1.1.1 – ביטוח	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "היה ויחשב מעבידים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
24.	13.1.2.ה – ביטוח	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "למעט הרכוש עליו עובדים במישרין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג הוספת המילים: "למעט הפריט/ החלק ברכוש עליו עובדים במישרין".
25.	13.1.3 – ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	מבוקש לערוך את השינויים הבאים: ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר <del>COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR</del>	הבקשות נדחות אולם מובהר כי: א. בסעיף 1 - מחיקת המילים: "ואחריות היצרן" – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם בכפוף להצהרה מטעם הזוכה בכתב לפיה הוא היצרן של

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>המערכת הבקשה תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. ככל והזוכה אינו היצרן כחלופה ובכפוף להצגת אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי כמבוטחים נוספים, סעיף אחריות צולבת, סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפיהם וכלפי עובדיהם, וסעיף אודות מתן הודעה מוקדמת 60 יום טרם ביטול/ צמצום הביטוח, וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הזוכה לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הזוכה לספק מטעם היצרן - המחיקה תאושר באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>ב. סעיף 3 - מחיקת המילה: "לשנה" נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתוציין באישור שונה מ"שנה".</p> <p>ג. סעיף 3 - מחיקת המילים: "לא יפחתו מ" נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p>	<p><del>THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY</del> אז</p> <p><del>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE</del> אז</p> <p>נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:</p> <p>_____ (בכפוף) לבחירתה ולשיקולה של ענבל</p> <p>א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין הנפקת תיעוד ממשלתי לאימות וזהו (תמו"ז) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי כולל אספקת מערכת להנפקת כרטיסי חכמים מסוג תמו"ז, פיתוח והתאמה אספקת רישיונות ותוכנות, אספקת ציוד קצה לרבות מדפסות ומערכת פרסונליזציה, אספקת מוצרים נלווים פיתוח, התקנה ואינטגרציה, תמיכה טכנית, הדרכה, שדרוגים, תיעוד, תיקון תקלות, שירות ותחזוקה בהתאם בקשר עם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.</p> <p>ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו- (1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי – כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות; (2) חבותו מפגם במוצר כיסוי בגין נזקים ייגרמו</p>		

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, הותקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;</p> <p>(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הנפקת תיעוד ממשלתי לאימות וזיהוי (תמו"ז) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי כולל אספקת מערכת להנפקת כרטיסי חכמים מסוג תמו"ז, פיתוח והתאמה, אספקת רישיונות ותוכנות, אספקת ציוד קצה לרבות מדפסות ומערכי פרסונליזציה, אספקת מוצרים נלווים, פיתוח, התקנה ואינטגרציה, תמיכה טכנית, הדרכה, שדרוגים, תיעוד, תיקון תקלות, שירות ותחזוקה;</p> <p>א. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6±12 חודשים;</li> <li>- פגיעה בפרטיות;</li> <li>- אחריות צולבת – CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק עלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי;</li> </ul> <p>ב. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו עבורם על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.</p>		

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
26.	13.1.4 – ביטוח רכוש	מבוקש לערוך את השינויים הבאים: הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו <del>ומטעמו</del> –לחצרים בהם ינתנו השירותים <del>כולל ציוד המחשוב, המדפסות והציוד הנלווה</del> (שאינו בבעלות מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה רשות התקשוב הממשלתי) בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש בערך כינון.	הבקשות נדחות.
27.	13.2 – כללי	13.2.ב – מבוקש לשנות כך שההודעה המוקדמת תהיה של 30 יום לפחות (במקום 60). 13.2.ח. – מבוקש להוסיף בסיום המשפט – "אולם הביטוח כאמור לא יפגע באחריות המבוטח ו/או בזכויות המבטחת"	13.2 (ב) – הבקשה נדחית. 13.2 (ח) – הבקשה נדחית אולם מובהר כי הוספת המילים: "אולם אין בביטוח החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין" תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
28.	13.3	מבוקש למחוק את המשפט – "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או"	הבקשה נדחית.
29.	13.4	שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" ולרשום: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות"	הבקשה נדחית.
30.	13.5	שורה 3 – מבוקש למחוק: "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או" שורה 4 – מבוקש למחוק: "לכל המאוחר שבועיים לפני ולרשום במקום: בסמוך לתום תקופת הביטוח.	הבקשות נדחות.
31.	18.1	שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים "ובין בעקיפין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	20.2	מבוקש לציין בסעיף, כי ביקורת כאמור תתואם עם הספק. מאחר והספק מחויב בשמירה על סודיות כלפי שאר לקוחותיו, לא תתאפשר גישה חופשית לכלל המידע ולנתונים. כמו כן, לא תתאפשר גישה לספרי החשבונות של הספק.	בסיפא של הסעיף יתווספו המילים "ולאחר הודעה מראש מטעם הגורם המבקר". אין כוונה שהספק ימסור מידע של צדדים שלישיים הכפוף לסודיות, זאת בכפוף



ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			להוראות כל דין.
.33	24.1 – סיום מטעמי נוחות	היות שזמני האספקה של היצרנים ארוכים והתחייבות לכמויות גדולות יחסית. הספק הזוכה צריך להצטייד בכמות כרטיסים גדולה מראש. יש לפצותו בגין סיום החוזה מטעמי נוחות בעלות ההוצאה שנגרמה לו.	סעיף 24.5 יימחק ובמקומו יבוא: "24.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי הסכם זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה בגין המוצרים שסופקו בפועל וכן בגין אותם מוצרים אשר הספק הזמין בהתאם לבקשת המזמין, גם אם טרם סופקו עד למועד הפסקת ההתקשרות, ואשר לא ניתן לבטל את ההזמנה בגינם. מובהר בזאת כי המזמין לא יהיה חייב לשלם בגין מלאים שלא הוזמנו על ידו. הספק ימסור לידי המזמין את המוצרים אשר המזמין שילם עבורם כאמור."
.34	24.1 – סיום מטעמי נוחות	עלויות הפרוייקט הראשוניות יקרות מאד. יש לפצות את הזוכה לפחות בהוצאותיו הישירות.	ראה תשובה לשאלה מספר <b>Error! Reference source not found.</b> לעיל.
.35	27.8	מבוקש כי ירשם "מי מהצדדים" במקום "מצד המזמין", כך שהסעיף יהיה הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>נספחי ההסכם</b>			
.36	נספח ב' – נספח התמורה, 1.3 – כרטיס חכם	אחריות הספק כל הכרטיסים למשך 3 שנים כפוף לשימוש סביר ולא בכל מצב.	האחריות היא לשלוש שנים בכפוף לשימוש סביר בכרטיס על ידי המשתמש. ההחלטה הסופית והמכרעת באם היה שימוש סביר בכרטיס או לא, תהיה של המזמין. בכל מקרה, אחריות הספק לא תחול לגבי כרטיסים שהושחתו במכוון.
.37	נספח ב' התמורה, שירותים נוספים 4.2, מק"ט 130.1	בסעיף 3.6.6.2 בפרק הטכנולוגיה נדרש לבצע ציפוי למינציה משני צידי הכרטיס. בסעיף 3.6.6.3 בפרק הטכנולוגיה נדרש בפירוט ציפוי למינציה תואם לפס מגנטי (זאת אומרת, ציפוי ל-2/3 מגב הכרטיס). משני הסעיפים הנ"ל מוברר כי נדרשות 2 יחידות למינציה:	תהליך הלמינציה שסופק מחייב למינציה משני צידי הכרטיס. הסעיף האופציונלי מתייחס אך ורק לרכש מדפסת לאתר נוסף, ושם הושארה האופציה לרכישת רכיב למינציה אחורי. אולם כאמור – ההדפסה הבסיסית שנדרשת כוללת למינציה זו צדדית.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		קדמית ואחורית. בסעיף הנוכחי נדרשת יחידת למינציה אחורית כאופציה בלבד. אנא הבהירו האם המדפסת הבסיסית צריכה לכלול יחידת למינציה לכיסוי גב הכרטיס בסרט למינציה ייעודי לפס מגנטי או לא.	
.38	נספח ב' נספח התמורה, 4.2 שורה 2 (מק"ט 100.2)	נוכר רכיב IR – בבקשה פרטו את מרכיבי הרכיב הנדרשים. האם כוונתכם ל- Anti-stokes inks	הכוונה לרכיב בלתי נראה בטכנולוגיה של אינפרא-אדום או שוות ערך, לרבות Anti-stokes inks
.39	נספח ב' נספח התמורה, 4.2 שורה 2 (מק"ט 100.2)	נוכר רכיב IR – לא נדרש לפרט / להציע אמצעי זיהוי / קריאה עבורו	קריאת IR תיעשה על ידי גורמים שיש להם ציוד כגון זה, לא נדרש להציע מחיר עבור קורא IR. אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	נספח ב' נספח התמורה, 4.2 שורה 3 (מק"ט 100.3)	זיהוי UV – מוזכר פנס לזיהוי UV מבקשים פירוט במכרז לגבי מרכיב ה-UV עצמו שנדרש בכרטיסים.	ר' דרישה בסעיף 3.4.5.2 במפרט הטכני.
.41	נספח ו' – אישור קיום ביטוחים, שורה 3	מבוקש למחוק את המילים: "בהתאם ל" ולרשום במקום: "בקשר עם"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.42	נספח ו' – אישור קיום ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים	סעיף 2 – מבוקש לבצע את השינוי הבא: גבול האחריות לא יפחת מ- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד סעיף 4 – מבוקש להוסיף בסיום הסעיף: היה ויחשב כמעבידים	הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי תתקבלנה באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.43	נספח ו' – אישור קיום ביטוחים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 2 – מבוקש לבצע את השינוי הבא: גבול האחריות לא יפחת מ- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) סעיף 4 – מבוקש להוסיף בסיום הסעיף: למעט הרכוש עליו עבדו במישרין	סעיף 2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. סעיף 4 - הבקשה נדחית. אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג הוספת המילים: "למעט הפריט/ החלק ברכוש עליו עובדים במישרין".
.44	נספח ו' – אישור קיום ביטוחים, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	מבוקש לבצע את השינויים הבאים: ביטוח משולב לאחריות מקצועית	הבקשות נדחות, אולם מובהר כי: 1. בסעיף 1 - מחיקת

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>המילים: "ואחריות היצרן" – הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם בכפוף להצהרה מטעם הזוכה בכתב לפיה הוא היצרן של המערכת הבקשה תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. ככל והזוכה אינו היצרן כחלופה ובכפוף להצגת אישור ביטוח מטעם היצרן הכולל את שם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי כמבוטחים נוספים, סעיף אחריות צולבת, סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפיהם וכלפי עובדיהם, וסעיף אודות מתן הודעה מוקדמת 60 יום טרם ביטול/ צמצום הביטוח, וכן מכתב מטעם היצרן אשר מורה על הקשר בין הזוכה לבין היצרן ואשר מפרט את השירותים ו/או המוצרים אותם מוסמך הזוכה לספק מטעם היצרן - המחיקה תאושר באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>2. בסעיף 3 - מחיקת המילה: "לשנה" נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתוציין באישור שונה מ"שנה".</p> <p>3. בסעיף 3 - מחיקת המילים: "לא יפחתו מ" נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p>	<p>חברות המוצר <del>COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY</del> אז <del>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE</del> אז נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:  _____ (בכפוף לבחירתה ולשיקולה של ענבל)  1. אחריותם החוקית של הספק והיצרן בגין הנפקת תיעוד ממשלתי לאימות וזהו (תמו"ז) עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי כולל אספקת מערכת להנפקת כרטיסי חכמים מסוג תמו"ז, פיתוח והתאמה אספקת רישיונות ותוכנות, אספקת ציוד קצה לרבות מדפסות ומערך פרסונליזציה, אספקת מוצרים נלווים פיתוח, התקנה ואינטגרציה, תמיכה טכנית, הדרכה, שדרוגים, תיעוד, תיקון תקלות, שירות ותחזוקה בהתאם בקשר עם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.  2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו תגין כל הפועלים מטעמו בגין אחריותו</p>		

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>השילוחית של הספק -</p> <p>(א) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;</p> <p><del>(ב) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, הותקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;</del></p> <p>(ג) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ובגין אחריותו השילוחית של הספק כולל בגין הנפקת תיעוד ממשלתי לאימות וזיהוי (תמו"ז) עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי כולל אספקת מערכת להנפקת כרטיסי חכמים מסוג תמו"ז, פיתוח והתאמה, אספקת רישיונות ותוכנות, אספקת ציוד קצה לרבות מדפסות ומערכי פרסונליזציה, אספקת מוצרים נלווים, פיתוח, התקנה ואינטגרציה, תמיכה טכנית, הדרכה, שדרוגים, תיעוד, תיקון תקלות, שירות ותחזוקה;</p> <p>3. גבולות האחריות למקרה בסך ולשנה לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6±12 חודשים;</li> <li>- פגיעה בפרטיות;</li> <li>- אחריות צולבת - CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק עלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי;</li> </ul>		

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו עבורם על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו בגין אחריותו השילוחית של הספק ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו בגין אחריותו השילוחית של הספק.	
45.	נספח ו' – אישור קיום ביטוחים, ביטוח רכוש	מבוקש לבצע את השינויים הבאים בסעיף: ביטוח הרכוש המובא על ידו <del>הממשלה</del> של הספק לחצרים בהם יינתנו השירותים <del>כולל</del> ציוד המחשוב, <del>המדפסות והציוד הנלווה</del> לצורך ביצוע השירותים <del>נשא בקשר עם</del> המכרז וההסכם (שאינו בבעלות מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי) בביטוח אשר מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש ובערך כינון	הבקשה נדחית.
46.	נספח ו' – אישור קיום ביטוחים, כללי	סעיף 2 – שורה 1 – במקום המלה "ניתנה" מבוקש לרשום: נשלחה שורה 2 – הודעה מוקדמת של 14 יום (במקום 60), ולמחוק את המלה "לפחות". סעיף 7 – שורה 1 – למחוק את המילים "משולב", "וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל".	סעיף 2- שורה 1 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. שורה 2- הבקשה הראשונה (התראה של 14 יום במקום 60 – נדחית, הבקשה השנייה (למחוק את המילה: "לפחות") נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. סעיף 7 – הבקשה לעריכת ביטוח אחריות מקצועית כללית בלבד כאמור נדחית.
<b>מפרט טכני</b>			
<b>כללי</b>			
47.	מפרט טכני, שאלה כללית	אנו מניחים שבכרטיס יהיו כמה	1. הכוונה שמבנה הכרטיס

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>certificates &amp; keys (PKI applet)</p> <p>1. האם ניתן לקבל פירוט בנוגע ל certificates &amp; Keys הנדרשים בכרטיס</p> <p>2. האם יש ספציפיקציה עבור ה applet שיושם בכרטיס</p> <p>3. האם נדרש middleware (pkcs#11and CSP). אם כן, האם ניתן לקבל אפיון קצר עבורו.</p>	<p>יהיה בהתאם לתקן IEC/ISO 7816-15 הדרישות מפורטות בסעיף 3.33.1 – 3.33.3.</p> <p>2. הדרישות מפורטות במפרט הטכני. ר' מענה לסעיף 1 לעיל.</p> <p>3. כן בהחלט – הדרישות מפורטות בהתייחס לתוכנה שקרויה "תכנת הממשק" או "תכנת הממשקים". ר' דרישות בסעיף 3.14 וכן בפרט סעיף 3.14.1.4, 3.14.2.8.5</p>
<b>פרק 1 – יעדים</b>			
48.	2.5.9.1, 2.3.4.1, 1.0.2.3, 1.0.1.4	<p>כתוב שהכרטיס צריך לתמוך בקריאת קרבה (contactless) ובממשק NFC. למיטב הבנתנו קריאת קרבה (contactless) היא שימוש בממשק /פרוטוקול NFC - האם תוכלו להיות יותר ספציפיים ולפרט יותר.</p>	<p>אכן הדברים כרוכים זה בזה כאשר הכוונה היא הן לקריאה בקורא ללא-מגע לפי תקן IEC/ISO 14443 והן קריאה מהתקנים שתומכים ב- NFC על פי התקנים הרלבנטיים ל-NFC.</p>
49.	1.1.3	<p>מה יבוצע באתר הספק ומה יונפק באתר המזמין?</p> <p>מה הכמות המקסימאלית ליום הפקה לה הספק צריך להתחייב בכל אחד מהאתרים?</p>	<p>תהליכי ההנפקה מתוארים במפורט במפרט הטכני, כולל מספר ימי העבודה שנדרש להפעיל את האתר בירושלים. האמירה בסעיף זה היא אמירה כללית בקשר להפעלת שני האתרים, ואינה מתייחסת לכמות מירבית ליום הפקה ובכל אחד מהאתרים. מחויבות הספק היא בסופו של דבר ל-SLA שמוגדר במפרק 4 – מימוש.</p>
<b>פרק 2 – יישום</b>			
50.	סעיף 2.0 – תפיסה כללית	<p>השאלה מתייחסת ל"ניהול המרכזי" כפי שמוצג בתרשים הסכמתי למטה.</p> <p>נשמח אם תפרטו לגבי הרכיבים הבאים:</p> <p>- למה בדיוק מתייחס רכיב ה"ניהול המרכזי"? חומרה/תוכנה?</p> <p>- מהו רכיב ה"ניהול והבקרה" – תוכנה? חומרה?</p>	<p>1. רכיב הניהול המרכזי מתייחס הן לתוכנה והן לחומרה במוגדר במפרט הטכני, כאשר החומרה תסופק על ידי המזמין והתוכנה על ידי הספק.</p> <p>2. רכיב הניהול והבקרה מאפשר לנהל את תהליך ההנפקה ולבצע בקרה אחר הטיפול בכל הזמנת הנפקה מתחילתה ועד</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		- מה הכוונה ב"ממשקים"? אלו ממשקים בדיוק? האם מדובר רק ברכיבי תוכנה?	סופה. 3. בממשקים הכוונה לממשק קבלת ההזמנות ממערכת מנכ"ל/ מנעול, אשר מפורטים במסגרת המפרט הטכני. לא מדובר בחומרה אלא רק ברכיבי תוכנה.
.51	2.1.2.2	מהו מבנה הנתונים הבסיסי של ה-WS.	מבנה הנתונים ייקבע בשלב התכנון המפורט. העברת המידע תתבצע ב-WCF.
.52	2.3.5	כתוב שמבנה הנתונים יהיה תואם למהדורות קודמות (תאימות לאחור). כלומר, הכרטיס אמור לתמוך במבנה קבצים מגרסאות קודמות. האם ניתן לקבל מידע על מבנה הקבצים של הגרסאות הקודמות שבהן יש לתמוך.	נתונים פרטניים לגבי מבנה הקבצים יימסרו לספק הזוכה.
.53	הנפקת כרטיס חכם 2.5.3	חסרה בסעיף זה התייחסות לקידוד רכיב הקירבה. האם בכוונתכם לקודד רכיב זה? איזה שימוש יבוצע בו?	לא מתבצע קידוד רכיב הקירבה. הקידוד מתבצע על השבב. רכיב הקירבה הינו ממשק קריאה בלבד. השימוש בו מוסבר במסגרת המפרט, לדוגמה – לצורך בקרת גישה פיזית.
.54	2.5.3.7.5	לא ברור המונח לימנציה על הכרטיס. הכרטיסים הגולמיים מגיעים מוכנים לאחר לימנציה וצריבת הנתונים המשתנים נעשית עליה. האם כוונתכם הינה לכיסוי CARD GARD שמיושם על הכרטיס לאחר ביצוע הפרסונליזציה בו.	הכוונה ללמינציה לאחר הדפסת הפרטים המשתנים, כגון – התמונה והפרטים האישיים וההולוגרמה, לצורך הגנה עליהם.
.55	שינוע ומסירת הכרטיסים 2.5.12	חסרה התייחסות לאופן מסירת הקוד הסודי.	אין צורך במסירת הקוד הסודי. הכרטיס יגיע עם קוד ברירת מחדל, ויוחלף בתהליך ההנפקה במערכת ה-RA.
.56	ממשק למערכות בקרת גישה פיזית 2.22.4	חסרה הגדרה של ממשק תהליך ההנפקה אל מול מערכת בקרת הגישה הפיזית.	תהליך ההנפקה עומד בפני עצמו, וכאמור – הנתונים אינם נרשמים על רכיב קרבה אלא על אותו שבב עצמו, אשר נקרא על ידי מערכת בקשרת הגישה הפיזית.
.57	דרישות מיוחדות 2.23.2	לא ברור אילו נתונים נדרש	מחיקת הפרטים האישיים על

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		למחוק.	עובדי הממשלה שהועברו לאתר לצורך הנפקת הכרטיסים.
.58	נספח 2.19, סעיף 10, הנחיות מיוחדות, תת סעיף: 10.2	נשמח להבהרת המשפט "וכן יהיה שרת נפרד שאחראי על קבלת נתונים ושליחתם". האם מדובר בשרת הנמצא ברכיב המרכזי בנוסף לשרתי בסיסי הנתונים עצמם של אתרי ההנפקה. הכוונה היא שיהיה שרת נפרד עליו ירוצו ה- Web Services שמעדכנים ומתעדכנים ממנכ"ל/מנעו"ל, שרת בסיס נתונים נפרד ושרת אפליקציה נפרד.	הדרישה חופפת לתרשים הארכיטקטורה שמוצג בסעיף 3.1.1.4. המדובר אכן בשרת שיימצא ברכיב המרכזי בנוסף לשרתי בסיסי הנתונים עצמם של אתרי ההנפקה. הכוונה היא שיהיה שרת נפרד עליו ירוצו ה- Web Services שמעדכנים ומתעדכנים ממנכ"ל/מנעו"ל, שרת בסיס נתונים נפרד ושרת אפליקציה נפרד.
.59	נספח 2.19 – אבטחת מידע, 2 – מאגר מידע	מה הגודל הצפוי של מאגר המידע בשנה ה-1 להתקשרות, השניה והשלישית?	אין הערכה מדוייקת לגודל מאגר המידע. ניתן להניח גודל משוער לפי היקף ההנפקה הנוכחי שעומד כיום על כ- 30,000 כרטיסים לשנה. בהנחה שיישמר גם מאגר היסטורי, בסיס הנתונים יכול להיות בסדר גודל של 100,000 – 200,00 רשומות. כמובן שהיקף זה עשוי להשתנות, כאמור במפרט.
<b>פרק 3 - טכנולוגיה</b>			
.60	סעיף 3.1 – תפישה כוללת, תת סעיף: 3.1.1.1 סעיף 3.1.2 – מרכיבי המערכת, תת סעיף: 3.1.2.1.1	השאלה מתייחסת לרכיב המרכזי אשר יכלול "מאגר נתונים וניהול מרכזי" או בניסוח אחר "מאגר מידע ותת-מערכת הניהול". האם תוכלו לפרט לגבי הניהול המרכזי? האם הכוונה לתת-מערכת הניהול בלבד? כלומר רכיב תוכנה אחד באחריות הספק?	הדרישות שקיימות מוגדרות במפרט. מדובר בתת-מערכת מרכזי שנועדה לרכז את המידע על ההנפקות במאגר מרכזי אחד, בממשק מצד אחד מול מערכת ההזמנות הפנימית (מנכ"ל/ מנעול), למול אתרי ההנפקה עצמם. הכוונה ככלל לרכיב תוכנת מדף שכולל את מאגר המידע, כלי ניהול ובקרה, וממשקים כאמור לעיל.
.61	סעיף 3.1.3 – אתר הספק	האם ניתן לספק תרשים ארכיטקטורה מפורט של אתר הספק כך שיהיה ברור יותר מהם הרכיבים הנדרשים?	אתר הספק הוא רכיב שיסופק על ידי הספק, בחצרו. שם יבוצע תהליך ההנפקה, כולל כל הרכיבים שנדרשים לצורך ההנפקה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			כמוגדר במפרט ועל פי דרישות המפרט, לרבות הפונקציונליו והרכיבים שנדרשים.
.62	3.1.2.1.1	בבקשה פרטו יותר את הדרישות לגבי תכולת "רכיב מרכזי שיותקן בחצרי הממשלה" מבחינת רכיבי התוכנה והחומרה הנדרשים ברכיב זה.	ר' מענה לסעיף 60 לעיל.
.63	סעיף 3.2 – דרישות עמדת ההנפקה	האם תוכלו לפרט יותר לגבי דרישות החומרה והתוכנה של עמדת ההנפקה? האם למשל יש דרישה ליותר משרת הנפקה אחד בעמדה?	דרישות המפרט הן פונקציונליות. על הספק להציג את המענה שמוצע על ידו על מנת לענות לדרישות. לגבי החומרה, הובהרה האחריות לאספקת החומרה בהתאם לאתר המתאים.
.64	3.2.4.2	הדפסה חיצונית. להבנתנו הכוונה לכתובת הפרטים המשתנים של בעל הכרטיס על הכרטיס. להבנתו מדובר על שימוש בטכנולוגיה של צריבת הנתונים בשיטת Termo-transfer print או Re-transfer	אכן כן. מדובר בהדפסה החיצונית של הפרטים המשתנים. טכנולוגיית הצריבה או ההדפסה, נתונה לשיקול דעת הספק המציע, בהתאם להצעתו הטכנית, ובלבד שתעמוד בדרישות הפונקציונליות הרלבנטיות של המפרט.
.65	3.2.4.4	לא ברור המינוח: "שילוב כל אמצעי הביטחון והלמינציה" בהקשר זה ראו בבקשה גם את שאלתנו לסעיף 2.5.3.7.5	הכוונה שבמהלך זה ישולבו אמצעי הביטחון (כגון רכיב ה-UV), וכן למינציה על גבי הדפסת התמונה והפרטים המשתנים. התייחסנו בנפרד לשאלתכם בסעיף 54 לעיל.
.66	סעיף 3.4.2 – דרישות לגבי השבב וממשקי תקשורת, תת סעיף 3.4.2.6.2	מה הכוונה ב"מנגנוני גזירת מפתחות" ו Key - diversification? כמו כן, נשמח אם תבהירו מהם "תהליכי ניהול מפתחות בין היצרן לבין הספק והמזמין".	תהליכי ניהול מפתחות בין היצרן לבין הספק והמזמין: הכוונה לתהליך שבו היצרן נועל את השבבים באמצעות מפתחות שידועים רק לו ולספק – כך שלא ניתן לפגוע בשבבים בתהליך ההעברה מהיצרן לספק. לגבי מנגנוני גזירת מפתחות: מדובר על תהליך שבו קיים מפתח ראשי/ בסיסי (master) אשר מהווה בסיס לייצור מפתח חד-ערכי שונה לכל כרטיס בנפרד על בסיס המפתח הראשי. מטרת תהליך זה להגן על המערכת

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			הקריפטוגרפית, שכן גם אם יישבר בצורה כלשהי מפתח של כרטיס אחד, הדבר לא יפגע בכלל הכרטיסים אך יהיה מוגבל לכרטיס הבודד שנפרץ או ונשבר. הכוונה לא ליצור מערכת שיש בה "סוד רוחבי".
.67	3.4.3.4	לא ברור המונח לימנציה על הכרטיס. הכרטיסים הגולמיים מגיעים מוכנים לאחר לימנציה וצריבת הנתונים המשתנים נעשית עליה. האם כוונתכם הינה לכיסוי CARD GARD שמיושם על הכרטיס לאחר ביצוע הפרסונליזציה בו.	ר' מענה לשאלה 54 לעיל.
.68	סעיף 3.4.4 – עמידות, תת סעיף 3.4.4.2	נודה להבהרתכם בנושא יכולת העבודה הממושכת של הכרטיס תחת מתח חשמלי. במה מתאפיינת יכולת זאת? איזה רמת יכולת נדרשת?	הדרישה מוגבלת לדרישה המתאימה על פי תקן ISO/IEC 10373 בכל הנוגע לעמידה בדרישות מתח חשמלי. על הכרטיס לעמוד בדרישות הבדיקה לפי תקן זה. אין דרישות מעבר לכך.
.69	3.4.9.1	בנושא הביומטריה: 1. האם תשמש לאימות מול הכרטיס או לאימות ביומטרי. 2. האם זה רכיב עצמאי שיושם כדי לשמור את פרטי טביעות האצבע או שטביעת האצבע תשמש במקום הקוד האישי (PIN CODE) לצורך כניסה ואימות. 3. האם ישמש להרשמה / זיהוי בתוכנה 4. איזה קוראים מיועדים לשימוש לקריאת טביעות האצבע האם נדרש לספק פתרון תכנותי גם של ההרכשה הביומטרית	1. הביומטריה תשמש לאימות מול הכרטיס בלבד (Match-on-card). 2. הכוונה שניתן יהיה לבצע את פעולת האימות מול הכרטיס כתחליף ל- PIN CODE, במקרה של בקרת גישה לוגית, או לצורך אימות זהות בעל התעודה במקרה של בקרת גישה פיזית (לדוגמה – בכניסה לאתרים מאובטחים אשר מחייבים בקרת גישה שכוללת ביומטריה, כולל התקן קריאת טביעת אצבע מתאים. 3. כאמור, ניתן יהיה לעשות שימוש במידע הביומטרי עצמו לצורך אימות אדם מול תעודה – דרך תוכנה מתאימה. אפשר יהיה לעשות במידע שימוש לצורך הזדהות מול תוכנה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			<p>מסוימת או להרשמה לתוכנה מסוימת.</p> <p>4. הקוראים אינם בתחום גבולות מכרז זה. ככלל הכוונה שהממשק בין הקורא לבין הכרטיס יבוצע על פי תקנים ביומטריים שקובעים את אופן העברת המידע הביומטרי של טביעות אצבע.</p> <p>5. נדרש לספק פתרון לשם העברת המידע הביומטרי לכרטיס עצמו. אין צורך לספק ערכת הרכשה מלאה.</p>
.70	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.1	כמה מדפסות ידרשו לאספקה בסה"כ (לחצר הספק וחצר הלקוח)?	<p>לאתר הלקוח נדרשת מדפסת אחת שכמובן אמורה להיות תקינה בהתאם לדרישות ה-SLA. באתר הספק אין הגבלה של כמות המדפסות והכמות תיגזר מה-SLA, לפי שיקול דעת הספק, תוך הבטחת אספקה רציפה של כרטיסים מונפקים.</p>
.71	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.1.2	מה כמות המדפסות העתידית המוערכת?	ר' מענה לסעיף 70 דלעיל.
.72	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.1.3	מה היקף ההנפקה השנתי הצפוי למדפסת בחצר הספק?	אין הגדרה מעין זאת במכרז. ההגדרות במכרז מתייחסות לעמידה ב-SLA.
.73	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.1.3	מה היקף ההנפקה השנתי הצפוי למדפסת בחצר המזמין?	אין הגדרה מעין זאת במכרז. ההגדרות במכרז מתייחסות לעמידה ב-SLA. במקרה של אתר המזמין, ישנה התייחסות למספר הימים שבהם האתר יפעל – ר' הגדרה בסעיף 4.4.1.4.
.74	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.2.2	FIPS-201 הינו תקן <b>אבטחת מידע</b> , בעוד ש-ISO9001 הינו תקן <b>ניהול איכות</b> . האם נפלה כאן טעות סופר?	לא, לא נפלה טעות. זוהי הדרישה. הכוונה היא להבטיח את מהימנות המדפסת על ידי עמידה באחד מהתקנים שצוינו בסעיף.
.75	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.2.2	תקן EMV אינו מתייחס לציוד הנפקת כרטיסי אשראי, אלא להתקנים לקריאת הכרטיסים, כגון point of sale וקוראי	סעיף זה מגדיר <b>מספר אפשרויות וחלופות</b> להצגת הסמכת המדפסת לעמידה בתקינה בין-לאומית

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		כרטיסים. נבקש למחוק.	ולבדיקה על ידי גורם בלתי תלוי. ככל שלהבנתכם הדרישה אינה תואמת למוצר שלכם, אינכם חייבים לעמוד זה, אולם אין צורך במחיקת הדרישה מהמפרט.
.76	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.3.4	מה משקל תוספת אמצעי הביטחון בניקוד ושקלול ההצעה?	המכרז אינו מבוסס על ניקוד ושקלול איכות/ עלות, הכל כמפורט בנספח 0.12. יינתן ציון עבור ביצוע המעבדה, אולם רק כדי לוודא ציון מזערי למעבר המעבדה.
.77	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.4.2	נבקש להוריד את כמות המינימום למחסנית הפלט ל-25 כרטיסים.	מקובל. כמות המינימום למחסנית תהיה 25.
.78	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.5.1	נבקש לתת ניקוד גבוה יותר בשקלול ההצעה למדפסת שיכולה להדפיס באיכות גבוהה יותר של 600 DPI.	המכרז אינו מבוסס על ניקוד ושקלול איכות/ עלות, הכל כמפורט בנספח 0.12. יינתן ציון עבור ביצוע המעבדה, אולם רק כדי לוודא ציון מזערי למעבר המעבדה.
.79	3.6.6.1	נדרשת הבהרה יותר מפורטת להגדרה הדפסה בצבעים.	הכוונה שתתאפשר הדפסה בצבעים משני צידי הכרטיס.
.80	מדפסת הפרסונליזציה - 3.6.10	האם ניתן להציע אופציות נוספות להגנה מפני העתקה?	ניתן להציע אפשרויות נוספות – אך לא במקום הדרישה שבסעיף זה אלא בנוסף עליה.
.81	3.6.10.2	האם נדרשת הדפסת נתונים / גרפיקה משתנים לכרטיס בצבע UV או שהאלמנטים של צבע ה UV ייושמו מהדפסת הפרהפרינט בלבד.	הדפסת ה- UV יכולה להיות של רכיבים קבועים ולא משתנים לכרטיס לכרטיס.
.82	מדפסת הפרסונליזציה - 3.7	לצורך הגדרת סוגי המתכלים הנדרשים למדפסת הכרטיסים, נבקש לקבל דוגמה של כרטיס מודפס.	לא ניתן לקבל דוגמה של כרטיס מודפס בשלב המכרז.
.83	מדפסת הפרסונליזציה - 3.7.1	מה כמות הכרטיסים שעבורה על הספק להחזיק מלאי מינימלי?	קביעת כמות המינימום תהיה של הספק כנגזרת מדרישת ה-SLA.
<b>פרק 4 – מימוש</b>			
.84	4.0.2	האם ניתן לעשות שימוש במדפסות/מכונות ניידות?	אם הכוונה שהמדפסת באתר המזמין לא תותקן באתר זה באופן קבוע, אלא תנוייד לצורך כל יום הנפקה, התשובה שלילית. הכוונה שתהיה מדפסת אחת באתר

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			המזמין בכל עת.
.85	4.1.2	<p>על מנת לדעת מהו סדר הגודל של צוות העובדים שיועמד לצורך ביצוע הפרויקט, מבוקש לדעת מהן הכמויות שיש צורך להפיק?</p> <p>כמו כן נדרשת התחייבות לכמות מינימאלית של קבצים שיעברו מהמזמין לספק על מנת להחזיק צוות עובדים שייועד לפרויקט.</p>	<p>1. לא ניתן להגדיר מראש את כמות הכרטיסים שתונפק, אולם ניתן לציין כי באופן ממוצע מדובר בכמות של 25,000 – 30,000 לשנה בתנאים הקיימים. היקף זה עשוי לקטון או לגדול בהתאם לפרמטרים שונים.</p> <p>2. לא ניתן להתחייב לכמות מזערית של כרטיסים והזמנות שיועברו מהמזמין לספק.</p>
.86	4.2.7.1 - טבלת לוח זמנים	<p>לזוכה חדש נדרש לפחות זמן כפול לתכנון ופיתוח. לכן יש נבקש לשנות את:</p> <p>תכנון: ש+15</p> <p>פיתוח: ש+36</p>	<p>לוחות הזמנים מוכתבים על ידי המזמין. בפרט, ניתן להבנתנו להשלים את התכנון בתוך 6 שבועות ואת הביצוע בתוך 8 שבועות, ללא קשר לזהות הספק הזוכה.</p>
.87	טבלת לוח זמנים - 4.2.7.1	<p>זמן הפיתוח של למינציה ייחודית עם סמל המדינה הוא ארוך מזמן האספקה הנדרש. ולכן, סעיף זה שברשותו קיימת הולוגרמה מפותחת ורק הוא יוכל לעמוד בזמנים.</p> <p>נבקש להאריך את מועד האספקה לביצוע ההפעלה מבצעית ל-10 שבועות.</p> <p>(לצורך אינטגרציה והרצה ניתן להשתמש בהולוגרמה סטנדרטית)</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.88	4.6.8.8 – פיצויים מוסכמים במקרה של אי עמידה ב SLA	<p>יש להפחית בצורה משמעותית את סכומי הפיצוי, ועד לסכום מקסימלי של מחיר הכרטיס.</p>	<p>מחיר הפיצוי המוסכם נקבע בין היתר על בסיס השירות שנדרש ולא רק על בסיס מחיר הכרטיס ולכן אין שינוי בסכומי הפיצויים.</p>
.89	4.6.8.8	<p>זמני התגובה הנדרשים הינם קצרים מאד והסכומים הקבועים בטבלת הפיצויים המוסכמים הינם גבוהים מאד. מבוקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם.</p>	<p>ר' טבלאות עדכניות בנספח א' המצ"ב.</p>
.90	4.6.8.9 – הפרות ה SLA המהוות הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות	<p>חריגה של 5 כרטיסים במשך 36 חודשים. זה מספר אפסי ולא ריאלי. יש לקבוע אחוז ריאלי מסך</p>	<p>ר' טבלאות עדכניות בנספח א' המצ"ב.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		הכרטיסים.	
.91	4.7.1.1 השתלמויות	על הספק לבצע השתלמות אחת ללקוח על המוצר. כל השתלמות נוספת עלותה תהיה על הלקוח.	על המציע לגלם את עלות ההשתלמות הנוספת במחיר הכרטיס המוצע. אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>פרק 5 – עלות</b>			
.92	שאלה כללית	כמה כרטיסים חכמים הפיקה המדינה בכל אחת מ-3 השנים האחרונות?	ר' מענה לסעיף 85 לעיל.
.93	5.0.1.4	הכמויות המצוינות הן לצרכי השוואה בלבד. הנכם מתבקשים לנקוב בהערכת כמויות כרטיסים צפויות ליצור בשנה ממוצעת או בכל שנה לאורך תקופת קיום החוזה. זאת כדי שניתן יהיה לבנות הצעת מחיר שבה (כנדרש בסעיף 5.0.1.5) כל העלויות (בעיקר העלויות הקבועות הרבות) מועמסות על סעיפי הצעת המחיר (שרובן הן הכרטיסים ורכיביהם עצמם)	ר' מענה לסעיף 85 לעיל.
.94	5.1.2 – טבלת הצעת המחיר	כדי לבצע תמחור נכון וריאלי לפרוייקט, אנו רוצים לדעת את כתב הכמויות שהיה בפועל ב 5 שנים האחרונות לפי כרטיסים, פרסו ושינוע	בשנים 2014 הונפקו כ - 23,700 כרטיסים. בשנת 2015 הונפקו כ- 24,700 כרטיסים. בשנת 2016 הונפקו כ-25,900 כרטיסים. בשנת 2017 הונפקו כ- 30,000 כרטיסים. ר' פירוט חלקי לפי לקוחות בנספח ב' המצ"ב. אין לנו נתונים לגבי פריסה גיאוגרפית של הנפקת הכרטיסים.
.95	5.1.2 – טבלת הצעת המחיר	יש לציין את התחייבות המינימום של הלקוח לרכישה מהספק הזוכה.	אין התחייבות לכמות מינימום של המזמין לרכישת כרטיסים מהספק הזוכה.
.96	5.3.3 שורה 2 (מק"ט 100.2)	נזכר רכיב IR – בבקשה פרטו את מרכיבי הרכיב הנדרשים. האם כוונתכם ל- Anti-stokes inks	ר' מענה לשאלה 38 דלעיל.
.97	5.3.3 שורה 2 (מק"ט 100.2)	נזכר רכיב IR – לא נדרש לפרט / להציע אמצעי זיהוי / קריאה עבורו	ר' מענה לשאלה 3938 דלעיל.



## רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

### נספח 0.7.9

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

(עורך המכרז) \_\_\_\_\_

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר \_\_\_\_\_ המוגש על ידי חברת \_\_\_\_\_ בע"מ

לבקשת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום \_\_\_\_\_ עבור מכרז \_\_\_\_\_ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) (התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (\*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

(\* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



## רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

## נספח א' – SLA וקנסות - מעודכן

4.0.1.1. פיצויים מוסכמים במקרה של אי עמידה ב-SLA:

ספ'	נושא	זמן תגובה נדרש	הערות	סכום המוסכם	הפיצוי
1	מענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה אנושי לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במוקד הספק ב-80% מהמקרים ועד 9 דקות ביתר 20% מהמקרים	על פי הדו"חות החודשיים שיוגשו על ידי הספק ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.	50 ₪ על כל דקת חריגה מתועדת/מדווחת	
2	תקלה רגילה במערכת ההנפקה	התקלה תטופל בתוך 48 שעות ממועד קבלת ההודעה (לא כולל סופי שבוע וחגים).		750 ₪ על כל יום פיגור מתועד/מדווח	
3	תקלה קריטית במערכת ההנפקה	התחלת טיפול מיידית ע"י הספק. אם התקלה ארעה באתר המזמין, הגעת טכנאי לאתר המזמין תהיה בתוך שלוש שעות.		750 ₪ על כל שעת פיגור ביחס לתחילת הטיפול או ביחס להגעת הטכנאי למתחם המזמין מתועדת/מדווחת	
4	תקלה רגילה בכרטיס	הספק ייתן פתרון לתקלה, או יציג תכנית לפתרונה, בתוך 10 ימי עבודה לכל היותר.		750 ₪ על כל יום פיגור מתועד/מדווח	
5	תקלה קריטית בכרטיס	כמו טיפול בתקלה רגילה, ובנוסף יציב הספק טכנאי מטעמו במתחם המזמין, תוך 24 שעות מרגע פתיחת הקריאה ועד לפתרון התקלה, ללא עלויות נוספות למזמין. הספק יציג את תיאור התקלה ואת פתרונה תוך 96 שעות משעת הדיווח עליה.	ביחס להגעת הטכנאי למתחם המזמין או ביחס להצגת תיאור התקלה ופתרונה.	400 ₪ על כל שעת פיגור מתועדת/מדווחת	
6	אי עמידה בלוחות הזמנים על פי תכנית העבודה להספקת השירות ולמימוש, להפעלה מבצעית בייצור (שלב ה')	בתוך 26 שבועות מקבלת ההזמנה לפרויקט		3,500 ₪ בגין כל יום פיגור	
7	אי עמידה במועדי המשלוח ואספקת הכרטיסים	בתוך 72 שעות מקבלת הזמנה לכרטיס / 120 שעות במקרה של צבירת הזמנות כאמור בסעיף 4.6.8.7.2		750 ₪ על כל יום פיגור מתועד/מדווח לכל כרטיס	

## רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

### 4.0.1.2 הפרות ה-SLA המהוות הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות:

מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה למזמין על פי הסכם ההתקשרות ו/או על פי כל דין, להלן פירוט הפרות ה-SLA אשר יהוו הפרה יסודית של ההסכם אשר בגינן יהיה המזמין רשאי לבטל את הסכם ההתקשרות:

- הספק לא מספק פתרון לתקלה קריטית תוך 10 ימי עבודה.
- איחור באספקת המוצרים מעבר ל- 10 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה.
- הפרת תנאי ה-SLA כמפורט להלן:

מרכיב איכות השירות	תיאור ההפרה
זמן תגובה לטיפול בתקלה	חריגה של למעלה מ- 30% בזמן התגובה לתקלה קריטית או לתקלה רגילה, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו	חריגה של למעלה מ- 5% מסה"כ מספר הכרטיסים שהונפקו בתוך פרק זמן של 12 חודשים באספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של המזמין.



## רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

**נספח ב' - נתוני הנפקת כרטיסי תמו"ז בשנת 2016 לפי לקוחות**

הנפקה שנתי היקף (2016)	המשרד שם
מעל 2000	משרד המשפטים
מעל 2000	מערכת בתי המשפט
מעל 1000	משרד האוצר
מעל 1000	רשות האוכלוסין
מעל 1000	רשות המיסים בישראל
בין 500 ל- 1000	אגף המכס ומע"מ
בין 500 ל- 1000	משרד החינוך
בין 500 ל- 1000	המוסד לביטוח לאומי
בין 500 ל- 1000	משרד הבריאות
בין 500 ל- 1000	רשות האכיפה והגביה
בין 500 ל- 1000	כבאות והצלה
בין 500 ל- 1000	מינהל מקרקעי ישראל
בין 500 ל- 1000	מחוזות-בריאות
בין 500 ל- 1000	המשרד לקליטת העלייה
בין 500 ל- 1000	משרד החקלאות
בין 500 ל- 1000	משרד הכלכלה
בין 500 ל- 1000	משרד הרווחה
בין 500 ל- 1000	משרד התחבורה
בין 100 ל- 500	מכון התקנים
בין 100 ל- 500	המשרד לביטחון הפנים
בין 100 ל- 500	משרד הבינוי והשיכון
בין 100 ל- 500	המשרד להגנת הסביבה
בין 100 ל- 500	שירות התעסוקה
בין 100 ל- 500	מכון וולקני
בין 100 ל- 500	רשות התקשוב הממשלתי
בין 100 ל- 500	משרד הפנים
בין 100 ל- 500	שע"מ
בין 100 ל- 500	מנהל לחינוך התישבותי
בין 100 ל- 500	משרד המדע
בין 100 ל- 500	בית חולים פוריה
בין 100 ל- 500	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
בין 100 ל- 500	נציבות שירות המדינה
בין 100 ל- 500	המרכז למיפוי ישראל
בין 100 ל- 500	משרד האנרגיה
בין 100 ל- 500	משרד החוץ
בין 100 ל- 500	משרד התיירות
בין 100 ל- 500	עיריית תל אביב יפו
בין 100 ל- 500	רשות המים
בין 50 ל- 100	בית חולים אסף הרופא
בין 50 ל- 100	בתי הדין הרבניים
בין 50 ל- 100	רשות ההגבלים העיסוקיים
בין 50 ל- 100	בית הנשיא
בין 50 ל- 100	הרשות לשירותי דת
בין 50 ל- 100	המשרד לפיתוח הנגב והגליל
בין 50 ל- 100	רשות לחדשנות
בין 50 ל- 100	המדפיס הממשלתי



## רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

בין 50 ל- 100	המשרד לשוויון חברתי
בין 25 ל- 50	משרד התקשורת
בין 25 ל- 50	בית חולים ברזילי
בין 25 ל- 50	הרשות לשירותים ציבוריים - חשמל
בין 25 ל- 50	בית חולים איכילוב
בין 25 ל- 50	הרבנות
בין 25 ל- 50	המכון הגיאולוגי
בין 25 ל- 50	בנק ישראל
פחות מ- 25	לשכת הפרסום הממשלתית
פחות מ- 25	מבקר המדינה
פחות מ- 25	מרכז הרפואי שיבא
פחות מ- 25	בית חולים וולפסון
פחות מ- 25	המנהל האזרחי
פחות מ- 25	כנסת ישראל
פחות מ- 25	הטלוויזיה החינוכית הישראלית
פחות מ- 25	מרכז רפואי גליל-נהריה
פחות מ- 25	בית חולים הלל יפה
פחות מ- 25	בית חולים רמב"ם
פחות מ- 25	ועדת הבחירות של הכנסת
פחות מ- 25	בית חולים זיו
פחות מ- 25	מרכז רפואי בני ציון